



ViPNet CSS Connect for Android

Руководство пользователя

Версия продукта 2.13

© АО «ИнфоТеКС», 2023

ФРКЕ.00189-03 34 02

Версия продукта 2.13

Этот документ входит в комплект поставки продукта ViPNet, и на него распространяются все условия лицензионного соглашения.

Ни одна из частей этого документа не может быть воспроизведена, опубликована, сохранена в электронной базе данных или передана в любой форме или любыми средствами, такими как электронные, механические, записывающие или иначе, для любой цели без предварительного письменного разрешения АО «ИнфоТеКС».

ViPNet[®] является зарегистрированным товарным знаком АО «ИнфоТеКС».

Все названия компаний и продуктов, которые являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками, принадлежат соответствующим владельцам.

АО «ИнфоТеКС»

127083, Москва, улица Мишина, д. 56, стр. 2, этаж 2, помещение IX, комната 29

Телефон: +7 (495) 737-6192, 8 (800) 250-0260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы)

Сайт: infotecs.ru

Служба поддержки: hotline@infotecs.ru

Содержание

Введение.....	5
О документе.....	6
Соглашения документа.....	6
О программе	7
Системные требования.....	7
Требования к корпоративной сети	7
Особенности ViPNet CSS Connect.....	8
Комплект поставки.....	9
Обратная связь.....	10
Что нового в версии 2.13	11
 Глава 1. Начало работы	12
Установка, обновление и удаление	13
Настройки	14
Фото и статусное сообщение.....	14
Учетная запись SIP	14
Контакты.....	15
Блокировка приложения	17
 Глава 2. Общение	20
Чаты	21
Администрирование группового чата	23
Сообщения	24
Текстовые сообщения.....	24
Голосовые сообщения	26
Файлы и ссылки.....	27
Отправка и загрузка файлов.....	27
Просмотр всех отправленных и полученных файлов и ссылок	28
Статусы отправки сообщений и файлов	30
Аудио- и видеозвонки	32
Создание SIP-конференций в ВКС «Протей».....	32
Подключение к аудио- и видеоконференциям	33
Действия во время звонка или конференции	36
 Глава 3. Дополнительные возможности.....	38

Создание резервной копии	39
Восстановление из резервной копии	40
Удаление пользовательских данных.....	41
Смена темы интерфейса.....	42
Просмотр версии ViPNet CSS Connect.....	43
Сообщение об ошибке в ИнфоТеКС	44
Приложение А. История версий.....	45
Что нового в версии 2.12.3	45
Что нового в версии 2.12.....	45
Что нового в версии 2.11.....	45
Что нового в версии 2.10.....	46
Что нового в версии 2.9	46
Что нового в версии 2.8	47
Что нового в версии 2.7	50
Что нового в версии 2.6	53
Что нового в версии 2.5	54
Что нового в версии 2.4	57
Что нового в версии 2.3.1.....	58
Что нового в версии 2.3	59
Приложение В. Возможные неполадки	61
Не принимаются звонки и сообщения на заблокированном устройстве	61
Приложение С. Термины и сокращения.....	67



Введение

О документе	6
О программе	7
Комплект поставки	9
Обратная связь	10
Что нового в версии 2.13	11

О документе

В документе содержится информация о назначении и установке ViPNet CSS Connect for Android (далее — ViPNet CSS Connect), а также описание работы с приложением.

Документ предназначен для пользователей [сети ViPNet](#), которые звонят и пишут сообщения с помощью ViPNet CSS Connect.

Соглашения документа

Обозначение	Описание
Название	Название элемента интерфейса: окна, вкладки, поля, кнопки, ссылки
Клавиша+Клавиша	Сочетание клавиш: нажмите первую клавишу и, не отпуская ее, нажмите вторую
Меню > Команда	Последовательность элементов или действий
Код	Имя файла, путь, фрагмент кода или команда в командной строке



Примечание. В документе могут присутствовать снимки интерфейса из предыдущих версий продукта. Поэтому некоторые элементы интерфейса, которые не влияют на понимание текста, могут выглядеть не так, как в продукте.

О программе

ViPNet CSS Connect — приложение для общения пользователей сети ViPNet по защищенному VPN-каналу. Вы можете использовать ViPNet CSS Connect на мобильном устройстве с Android, чтобы звонить или писать другим пользователям сети ViPNet, у которых установлен ViPNet CSS Connect для Windows, macOS, iOS, Linux или Android.

Список контактов формируется администратором сети ViPNet, вы не можете его изменять.

Возможности ViPNet CSS Connect для общения:

- Голосовые и видеозвонки пользователям сети ViPNet.
- Голосовые и видеозвонки через сторонний SIP-сервер по внешним номерам.
- Участие в аудио- и видеоконференциях через сторонний SIP-сервер.
- Отправка сообщений и файлов одному или нескольким пользователям.
- Отправка аудиосообщений одному или нескольким пользователям.

Системные требования

- Android версии 6.0 или выше.
- ViPNet Client 4U for Android версии 4.2.1 и выше (далее — ViPNet Client 4U) с установленным [дистрибутивом ключей ViPNet](#).

Ограничения

- Оператор мобильной связи Yota блокирует VPN-трафик и ViPNet CSS Connect не работает.
- При разговоре на некоторых устройствах может наблюдаться тихий звук.

Требования к корпоративной сети

Для использования ViPNet CSS Connect требуется доступ к сети ViPNet под управлением [ViPNet Prime](#) версии 1.7.2 и выше.

ViPNet CSS Connect версии 2.13 совместим:

- с серверным ПО ViPNet CSS ConServer версии 2.13 и выше;
- с ПО ViPNet CSS Connect для других ОС:
 - ViPNet CSS Connect for macOS 2.13 и выше;
 - ViPNet CSS Connect for Linux 2.13 и выше;

- ViPNet CSS Connect for Windows 2.13 и выше;
- ViPNet CSS Connect for iOS 2.12 и выше.

Возможно общение с пользователями более ранних версий ViPNet CSS Connect, но будут поддерживаться не все функции.

Особенности ViPNet CSS Connect

- Не рекомендуется использовать Bluetooth-гарнитуру, чтобы избежать утечки информации по незащищенному каналу Bluetooth.
- В случае удаления ключей пользователя в ViPNet Client 4U (подробнее см. в «ViPNet Client 4U for Android. Руководство пользователя») история сообщений в ViPNet CSS Connect сохраняется. Перед передачей устройства другому пользователю, [удалите свои данные](#).
- Работа ViPNet CSS Connect невозможна, если на устройстве установлено несколько версий ViPNet Client 4U.
- После удаления ViPNet CSS Connect с последующей повторной установкой историю переписки в индивидуальных чатах можно восстановить при наличии резервной копии (см. [Создание резервной копии](#)). История переписки в групповых чатах восстанавливается полностью. Все сообщения в истории будут датированы от момента повторного получения этих сообщений на устройстве с сервера ViPNet CSS ConServer.
- Во время звонка из ViPNet CSS Connect версии 2.13 на 2.12 демонстрация экрана и трансляция видео недоступны. Вы можете транслировать видео при звонке из ViPNet CSS Connect версии 2.12 на 2.13.
- Для пользователя с ViPNet CSS Connect версии 2.12 может не отображаться статусное сообщение пользователя с ViPNet CSS Connect версии 2.13.

Приложение ViPNet CSS Connect можно выгрузить из памяти устройства одним из двух способов. Выбор способа зависит от времени неактивности (от нескольких часов до нескольких дней), модели устройства и вида спящего режима:

- Режим Doze — ViPNet CSS Connect вернется к работе автоматически при подключении к зарядке или включении экрана устройства.
- Режим AppStandby — для возвращения к работе заново запустите ViPNet CSS Connect.

На выход из обоих режимов не влияет сетевая активность и push-уведомления.



Совет. Чтобы приложение не выгружалось из памяти, рекомендуется использовать ViPNet CSS Connect не реже чем раз в сутки.

Комплект поставки

- Установочные файлы:
 - ViPNet-Connect-Android-<версия>-ru.apk;
 - connect_android_ru_driv_<версия>.lzh.
- Документы в формате PDF:
 - Быстрый старт.
 - Руководство пользователя.
 - Руководство администратора.
 - Лицензионные соглашения на компоненты сторонних производителей.

Обратная связь

Контактная информация

- Единый многоканальный телефон:
+7 (495) 737-6192,
8 (800) 250-0-260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы).
- Служба поддержки: hotline@infotecs.ru.
Форма для обращения в службу поддержки через сайт.
Телеграм-канал поддержки: t.me/vhd21
Телефон для клиентов с расширенной поддержкой: +7 (495) 737-6196.
- Отдел продаж: soft@infotecs.ru.

Дополнительная информация на сайте ИнфоТеКС

- [О продуктах ViPNet.](#)
- [О решениях ViPNet.](#)
- [Часто задаваемые вопросы.](#)
- [Форум пользователей продуктов ViPNet.](#)

Если вы обнаружили уязвимости в продуктах компании, сообщите о них по адресу security-notifications@infotecs.ru. Распространение информации об уязвимостях продуктов компании ИнфоТеКС регулируется [политикой ответственного разглашения](#).

Что нового в версии 2.13

Информация об изменениях в предыдущих версиях приведена в приложении [История версий](#).

- **Учетная запись SIP**

Теперь параметры [учетной записи SIP](#) в разделе **Подключение к SIP-серверу** заполняются автоматически.

- **Экстренное удаление пользовательских данных**

Добавлена возможность [удалять данные учетной записи при входе в приложение](#).

- **Адресная книга организации**

Добавлена возможность [взаимодействия с контактами из адресной книги организации с помощью учетной записи SIP](#).

- **Перенаправление SIP-звонков**

Теперь вы можете [перенаправлять SIP-звонки на других абонентов](#), имеющих учетную запись SIP.



1

Начало работы

Установка, обновление и удаление	13
Настройки	14

Установка, обновление и удаление

Установить ViPNet CSS Connect

- Из официального магазина [Google Play Маркет](#).
- Вручную через файл *.apk.



Внимание! При переустановке ViPNet Client 4U или дистрибутива ключей установите ViPNet CSS Connect заново.

Установить через файл *.apk

- 1 Передайте установочный файл на устройство.
- 2 С помощью файлового менеджера откройте папку с установочным файлом и запустите его.
- 3 Разрешите установку из неизвестных источников. По умолчанию это разрешение запрашивается для всех файлов *.apk.
- 4 Следуйте указаниям приложения.

Обновить ViPNet CSS Connect

Обновление с помощью Google Play выполняется автоматически.

Если автообновление приложений отключено, обновите ViPNet CSS Connect как описано в установке.

Принять обновление, отправленное администратором

- 1 Выберите  **Профиль**.
- 2 Нажмите **Доступны обновления**.
- 3 Выберите ViPNet CSS Connect.
- 4 Подтвердите установку и нажмите **Установить**.

Удалить ViPNet CSS Connect

ViPNet CSS Connect удаляется стандартными инструментами Android.

Настройки

Фото и статусное сообщение

Выберите вкладку **Профиль** и нажмите ваше имя:

- Чтобы изменить аватар, нажмите **Новая фотография**. Сделайте фото с помощью камеры или выберите готовое изображение из галереи. При необходимости отредактируйте изображение.
- Чтобы указать статусное сообщение, в поле **Статусное сообщение** введите текст.

Учетная запись SIP

Чтобы совершать и принимать звонки через сторонний SIP-сервер по внешним номерам или подключаться к аудио- и видеоконференциям, добавьте в ViPNet CSS Connect свою учетную запись SIP:



Внимание! Перед добавлением учетной записи SIP уточните совместимость ViPNet CSS Connect с развернутым в вашей организации SIP-сервером. Эту информацию вы можете узнать у администратора сети ViPNet.

- 1 На вкладке **Профиль** выберите **SIP-аккаунт**.
- 2 В разделе **Данные для авторизации** укажите SIP-номер (идентификатор на SIP-сервере), пароль, имя вашей учетной записи и имя, которое будет отображаться у других SIP-абонентов при звонке.

Рисунок 1. Добавление учетной записи SIP



Примечание. Поля в разделе **Подключение к SIP-серверу** заполняются автоматически.

3 Нажмите **Сохранить**.

Если все параметры указаны верно и связь с SIP-сервером установлена, на вкладке **Профиль** в строке **SIP-аккаунт** отобразится статус **Зарегистрирован**.

Чтобы временно отключить звонки через SIP и сохранить настройки учетной записи, выберите **Профиль > SIP-аккаунт** и выключите  **Аккаунт отключен**.

Чтобы удалить учетную запись SIP, выберите **Профиль > SIP-аккаунт** и нажмите .

Контакты

На вкладке **Контакты** вы можете просмотреть:

- **Мои контакты** — список контактов формирует администратор сети ViPNet, вы не можете его изменять. Если вы хотите добавить пользователя, обратитесь к администратору сети ViPNet.
- **Адресная книга** — список контактов формируется из справочника вашей организации. Для общения с контактами из адресной книги [добавьте учетную запись SIP](#).
- **Подразделения** — список контактов формируется из справочника вашей организации и делится по отделам.

Для контактов из списка **Мои контакты** вы можете:



Примечание. Перечисленные ниже возможности недоступны для контактов из адресной книги организации.

- Указать произвольное имя по вашему выбору.

Для этого нажмите аватар контакта и введите имя.

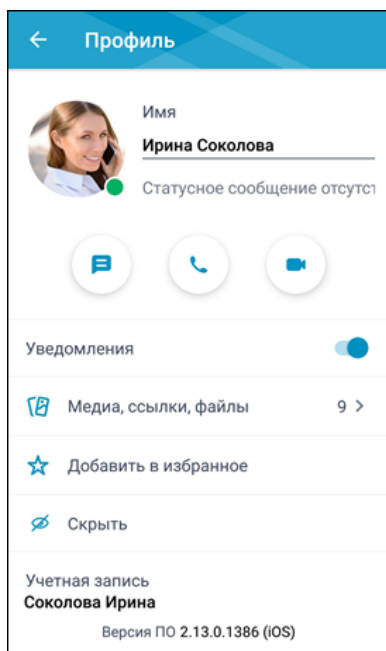


Рисунок 2. Изменение имени пользователя

- Закрепить контакт вверху списка:
 - На вкладке **Контакты** проведите влево по имени пользователя.
 - В профиле пользователя нажмите **Добавить в избранное**.

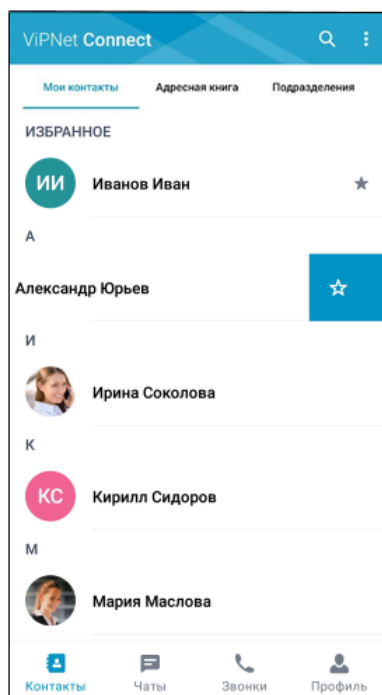


Рисунок 3. Добавление пользователя в список избранных

- Скрыть контакт:
 - Удерживайте имя пользователя и нажмите **Выбрать**.

Вы можете выбрать нескольких пользователей, чтобы скрыть их в списке контактов.

- Вверху справа нажмите .

Для отображения скрытых контактов в списке нажмите  > **Показывать скрытых**.

Чтобы скрытые контакты не отображались в списке, нажмите  > **Не показывать скрытых**.

- Удалить скрытый контакт.

Вы не можете удалять скрытые контакты самостоятельно. Для удаления отправьте запрос администратору сети ViPNet:

- В списке контактов нажмите  > **Запросить удаление скрытых**.

Сформируется файл в формате TXT со списком скрытых контактов на удаление.

- Выберите почтовое приложение для отправки файла.
- Укажите адрес получателя и тему письма. Нажмите **Отправить**.

Блокировка приложения

Для защиты своей переписки от посторонних лиц (например, если вы дали на время устройство другому пользователю) вы можете:

- Запретить просмотр интерфейса ViPNet CSS Connect (будет запрашиваться ПИН).
- Скрыть содержимое уведомлений (будет отображаться надпись **Новое сообщение**).
- Запретить просмотр интерфейса ViPNet CSS Connect на панели недавних приложений Android (будет отображаться белый экран).
- Запретить съемку скриншотов с экранов ViPNet CSS Connect.

Чтобы настроить блокировку приложения:

- 1 На вкладке **Профиль** выберите **Блокировка**.
- 2 Выберите тип ПИНа: 4 или 6 символов, либо пароль.

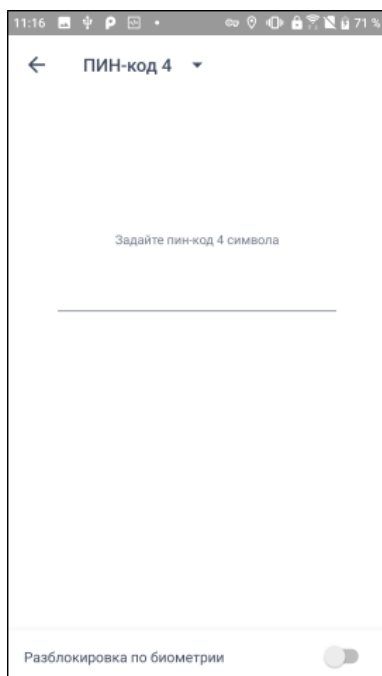


Рисунок 4. Установка ПИНа для блокировки ViPNet CSS Connect

- 3 Чтобы разблокировать по отпечатку пальца или по лицу, включите  **Разблокировка по биометрии** (в Android должна быть настроена авторизация по отпечаткам пальцев и (или) с помощью распознавания лица).
- 4 Чтобы ViPNet CSS Connect блокировался при бездействии (например, вы на некоторое время оставили приложение открытым и не заблокировали устройство), нажмите **Автоблокировка** и выберите период бездействия.
- 5 Чтобы скрывать ViPNet CSS Connect в списке недавних приложений (будет отображаться белый экран или экран настройки блокировки) и запретить скриншоты, включите  **Скрывать контент приложения**.

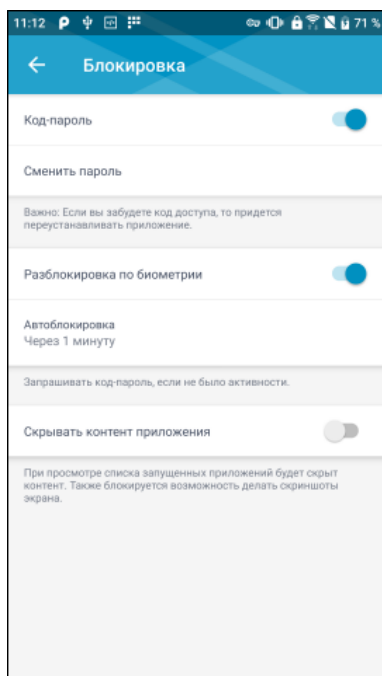


Рисунок 5. Настройка блокировки ViPNet CSS Connect

Чтобы включить блокировку, на главном экране нажмите . Блокировка начнет работать сразу после перезапуска ViPNet CSS Connect или при отсутствии активности в течение заданного промежутка времени.



Внимание! Для разблокировки интерфейса ViPNet CSS Connect доступно 10 попыток ввода ПИНа (пароля). После 10 неудачных попыток дальнейшая работа с ViPNet CSS Connect будет невозможна. В этом случае переустановите приложение. История звонков и переписки в индивидуальных чатах будет утеряна.

В настройках блокировки вы можете:

- Сменить ПИН или пароль. Для этого нажмите **Сменить пароль**.
- Отключить блокировку, выключив  **Код-пароль**.
- Настроить удаление данных учетной записи при входе в приложение. Для этого установите пароль экстренного удаления данных:
 - Удерживайте **Сменить пароль**.
 - Введите ПИН или пароль.



Примечание. Пароль экстренного удаления данных должен отличаться от пароля для разблокировки приложения.

Чтобы удалить данные, при входе в приложение введите пароль экстренного удаления данных.

2

Общение

Чаты	21
Администрирование группового чата	23
Сообщения	24
Файлы и ссылки	27
Статусы отправки сообщений и файлов	30
Аудио- и видеозвонки	32

Чаты

Создать чат с пользователем

- На вкладке **Чаты** нажмите  > **Написать сообщение**.
- В списке контактов выберите пользователя.

Чтобы быстро найти нужного пользователя, нажмите  над списком чатов.



Совет. Чтобы всегда иметь быстрый доступ к часто используемым чатам, проведите влево по строке с нужным чатом, чтобы закрепить его вверху списка.

Создать групповой чат

При создании группового чата вы становитесь его администратором. Администратор группового чата может изменить состав участников (см. [Администрирование группового чата](#)).

- 1 На вкладке **Чаты** нажмите  > **Создать чат**.
- 2 Выберите участников группового чата и нажмите .

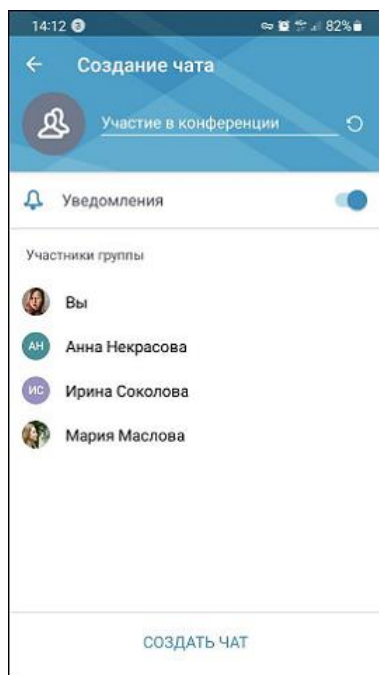


Рисунок 6. Создание группового чата

- 3 Введите название группового чата и нажмите **Создать чат**.



Совет. Чтобы всегда иметь быстрый доступ к часто используемым чатам, проведите влево по строке с чатом, чтобы закрепить его вверху списка.

Включить или отключить уведомления от чата

- Проведите вправо по строке чата.
- Нажмите аватар чата и выключите  **Уведомления**.

Покинуть групповой чат

- Выберите **Чаты > Выйти** и нажмите **Выйти** для подтверждения. Все сообщения и вложения сохранятся.
- Выберите **Чаты > Выйти и удалить** и нажмите **Выйти и удалить** для подтверждения. Будут удалены все сообщения и вложения.

Администрирование группового чата



Примечание. Поддерживается с ViPNet CSS ConServer 2.13 или выше. Если администрирование не работает, обратитесь к администратору сети ViPNet.

Создатель чата становится его администратором.

Администратор может:

- Добавить новых участников: нажмите аватар чата > **Добавить участников**. Новым участникам недоступна история переписки.
- Удалить участника: выберите пользователя и нажмите **Удалить из группы**. Удаленному участнику доступны история переписки, файлы и список участников чата, актуальные на момент удаления.
- Добавить администратора: выберите пользователя и нажмите **Назначить администратором**.
- Отозвать полномочия у другого администратора: выберите администратора и нажмите **Снять права администратора**.
- Изменить название чата: в поле с названием чата укажите новое.
- Изменить аватар чата: нажмите аватар и выберите новое изображение.

После выхода из группового чата единственного администратора любой пользователь может стать администратором. Для этого выберите **Настройки чата** > **Стать администратором**.

Сообщения

Текстовые сообщения

Отправить текстовое сообщение

- 1 Выберите чат.
- 2 Введите текст или выберите эмодзи и нажмите .



Примечание. Если вы отправите сообщение в групповой чат, находясь не в сети ViPNet, и в это время будет изменен состав группового чата (будут добавлены новые участники или будут удалены и вновь добавлены текущие участники), то новые участники получат ваше сообщение, которое будет отправлено при подключении к сети ViPNet.

Упомянуть пользователя

- 1 В чате введите @ и выберите пользователя.
- 2 Введите текст и нажмите .

Редактировать сообщение

- 1 Удерживайте сообщение и выберите  > Редактировать.
- 2 Измените сообщение и нажмите .



Примечание. Сообщение можно редактировать, если оно отправляется или отправлено менее 10 минут назад.

Форматировать текст сообщения

- 1 Выделите текст сообщения.
- 2 Выберите начертание шрифта (жирный, курсив и так далее).

Переслать сообщение

- 1 Удерживайте сообщение.
Вы можете выбрать несколько сообщений.
- 2 Нажмите  и выберите чат.

3 Нажмите .

Процитировать сообщение

Удерживайте сообщение и нажмите .

Копировать сообщение

- 1 Удерживайте сообщение.
- 2 Выберите дополнительные сообщения и нажмите .

Вставить скопированное сообщение

- Удерживайте поле ввода текста и нажмите **Вставить**.
- Чтобы извлечь сообщение из буфера обмена, удерживайте поле ввода текста > нажмите **Буфер обмена**.

Пометить все сообщения как прочитанные

- 1 Выберите вкладку **Чаты**.
- 2 Удерживайте чат с непрочитанными сообщениями и выберите **Пометить все как прочитанные**.

Удалить сообщение

- 1 Удерживайте сообщение и выполните:
 - Для чужого сообщения — нажмите .
 - Для своего сообщения — выберите  > **Удалить сообщение**.
- 2 Нажмите **Удалить** или **Удалить у всех пользователей**.



Примечание. Сообщение можно удалить у всех собеседников, если оно отправляется или отправлено менее 10 минут назад.

Удалить все сообщения с чатом

- 1 Выберите чат.
- 2 Нажмите  > **Удалить все сообщения** и выберите **Очистить**.

Поиск сообщений

Чтобы найти нужное сообщение по ключевому слову, выберите чат и нажмите  > **Поиск** (поиск в одном чате) или воспользуйтесь полем поиска над списком чатов (поиск по всем чатам и рассылкам).

Голосовые сообщения

Вы можете отправить голосовое сообщение сразу после записи или предварительно прослушать.

Записать и сразу отправить

- 1 Откройте чат и удерживайте . Начнется запись сообщения — говорите.
- 2 Отпустите значок микрофона, и сообщение сразу будет отправлено.

Записать и прослушать перед отправкой

- 1 Нажмите  и проведите вверх. Начнется запись сообщения — говорите.
Запись продолжится, даже если вы отпустите кнопку.
- 2 Чтобы завершить запись нажмите . Теперь вы можете:
 -  — прослушать запись до отправки;
 -  — не отправлять сообщение и удалить его;
 -  — отправить сообщение.

Файлы и ссылки

Отправка и загрузка файлов

Отправить файл

- 1 Выберите чат.
- 2 Нажмите  и выберите тип файла, который хотите отправить. Если хотите отправить изображение в оригинальном размере (без сжатия), выберите  > **Файл**.

Поделиться файлом

- 1 Удерживайте файл.
- 2 Выберите  > **Поделиться**.
- 3 Выберите приложение, в которое хотите передать файл.

Совет. Вы можете использовать функцию «Поделиться» для отправки файлов из других приложений через ViPNet CSS Connect пользователям сети ViPNet и для передачи полученных в ViPNet CSS Connect файлов в другие приложения.



Также вы можете отправлять стикеры и изображения с установленной у вас клавиатуры Android (если она поддерживает эти функции). Чтобы отправить изображение из буфера обмена, нажмите на поле ввода сообщения и удерживайте его, в открывшемся меню выберите **Буфер обмена**. Внизу экрана отобразится буфер обмена установленной на вашем устройстве клавиатуры.

Загрузить файл

Файлы объемом менее 3 Мбайт загружаются автоматически. Если вам прислали файл объемом больше 3 Мбайт:

- Чтобы загрузить файл, нажмите .
- Чтобы приостановить загрузку, нажмите .
- Чтобы отменить загрузку, удерживайте незагруженный файл и нажмите .

Чтобы сохранить файл:

- в галерею — удерживайте его и нажмите .

- в папку Download — удерживайте его и нажмите .

Просмотр всех отправленных и полученных файлов и ссылок

В ViPNet CSS Connect вы можете просмотреть все файлы и ссылки, отправленные и полученные в индивидуальном или групповом чате.

Чтобы перейти к галерее файлов или ссылок чата:

- 1 В списке чатов выберите индивидуальный или групповой чат.
- 2 Нажмите профиль контакта или профиль группы.
- 3 Нажмите **Медиа, ссылки, файлы** и выберите соответствующую вкладку.

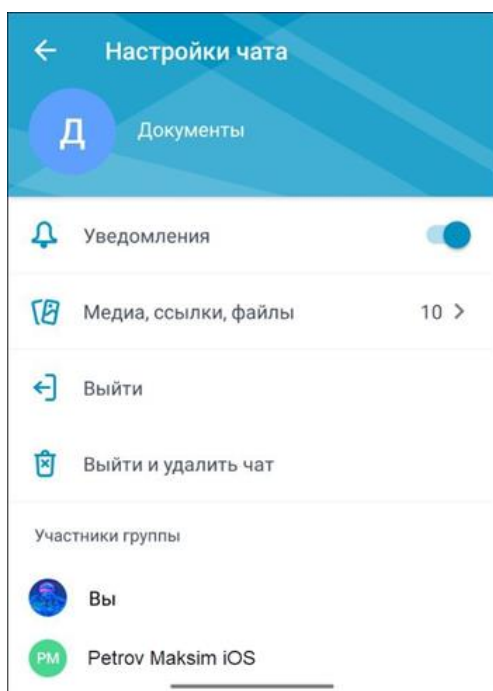


Рисунок 7. Просмотр профиля группы

В галерее вы можете открыть нужный файл или ссылку. С помощью контекстного меню файла или ссылки вы можете:

- Перейти к сообщению, в котором был передан файл или ссылка.
- Показать файл в папке, в которую он был сохранен.
- Копировать файл или ссылку.
- Удалить сообщение, в котором был передан файл или ссылка.

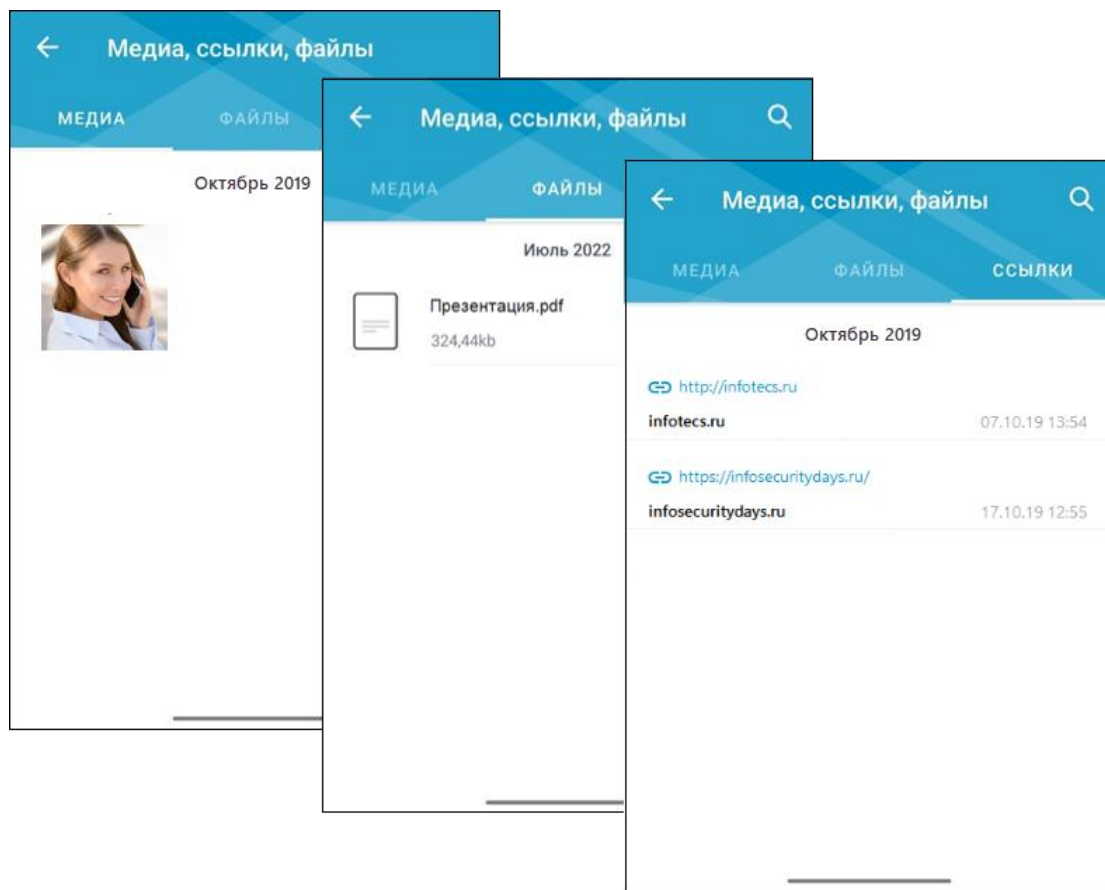
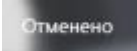
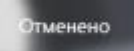


Рисунок 8. Просмотр галереи файлов и ссылок

Статусы отправки сообщений и файлов

Статус отправки сообщения или файла отображается в виде значка.

Таблица 1. Статусы отправки сообщений и файлов

Значок	Значок файла	Статус сообщения	Описание
	Эскиз файла	Прочитано	Получатель открыл индивидуальный или групповой чат с этим сообщением или файлом.
	Эскиз файла	Доставлено	Получатель получил ваше сообщение, но пока не открыл индивидуальный или групповой чат с этим сообщением или файлом.
	Эскиз файла	Отправлено	Получатель пока не получил ваше сообщение или файл. Возможно пользователь еще не запустил ViPNet CSS Connect или у него отсутствует соединение с сервером.
		Отправляется	ViPNet CSS Connect пытается отправить сообщение или файл с вашего устройства. Если нет связи с сервером соединений или сервером групповых чатов, сообщение об этом появится внизу экрана, обратитесь к администратору вашей сети ViPNet.
		Не удалось отправить	Проверьте соединение и попробуйте отправить сообщение или файл еще раз.
		Отменено	Отправка файла отменена со стороны отправителя или получателя.

Чтобы просмотреть, кто из участников группового чата получил сообщение, удерживайте сообщение и выберите  > **Статусы сообщения.**

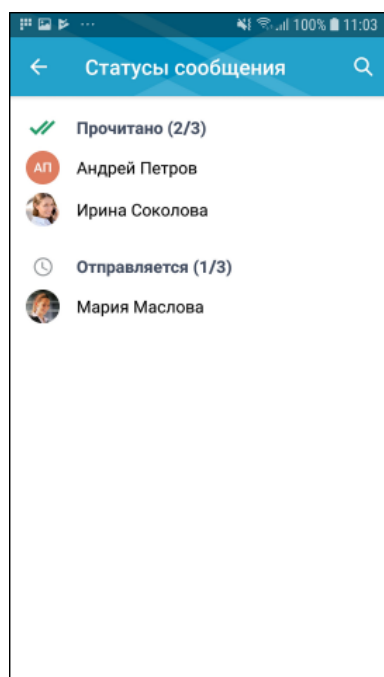


Рисунок 9. Просмотр статуса сообщения в групповом чате

Аудио- и видеозвонки

При приеме и совершении звонка вы можете выбрать:

-  или  — голосовой звонок.
-  или  — видеозвонок.

Вы можете позвонить:

- Пользователю ViPNet — на вкладке **Контакты** или **Звонки** выберите имя и нажмите  или .
- Внешнему абоненту (если настроен SIP) — на вкладке **Звонки** нажмите  > **SIP-звонок**, введите номер и нажмите  или .



Примечание. Чтобы совершать и принимать звонки с внешних номеров, предварительно добавьте в ViPNet CSS Connect вашу [учетную запись SIP](#). Попросите администратора сети ViPNet добавить связь между вашим узлом и координатором ViPNet, туннелирующим SIP-сервер.

Вы можете перенаправить звонок с внешним абонентом на другой SIP-номер. Для этого во время звонка нажмите  > **Перевести вызов** и выберите абонента.

Чтобы завершить или сбросить звонок, нажмите .

Создание SIP-конференций в ВКС «Протей»



Примечание. Чтобы создавать конференции, предварительно добавьте в ViPNet CSS Connect вашу учетную запись SIP в системе конференц-связи «Протей». Учетную запись SIP вы можете получить у администратора системы конференц-связи. Попросите администратора сети ViPNet добавить связь между вашим узлом и координатором ViPNet, туннелирующим SIP-сервер.

- 1 Выберите вкладку **Звонки**.
- 2 Нажмите  > **Создать конференцию**.

Вы можете создать конференцию во время SIP-звонка. Ваш собеседник станет участником конференции.

3 Выберите участников конференции.



Примечание. Минимальное количество участников для создания конференции — два, включая создателя.



Рисунок 10. Создание конференции

4 Нажмите .

Чтобы выйти из конференции, нажмите  > **Выйти**. При выходе вы можете полностью удалить конференцию вместе с участниками, для этого выберите **Удалить конференцию**.

Подключение к аудио- и видеоконференциям



Примечание. Чтобы подключаться к аудио- и видеоконференциям, предварительно добавьте в ViPNet CSS Connect вашу [учетную запись SIP](#) в системе конференц-связи. Учетную запись SIP вы можете получить у администратора системы конференц-связи. Попросите администратора сети ViPNet добавить связь между вашим узлом и координатором ViPNet, туннелирующим SIP-сервер.

1 На вкладке **Звонки** выполните одно из действий:

- Если вы подключались к конференции ранее, выберите строку с записью об этом звонке и нажмите  или  (подключение с включенной камерой).

- Если вы подключаетесь к конференции впервые:

- Выберите .
- Наберите номер и нажмите  или  (подключение с включенной камерой).

2 Если для подключения к конференции требуется ПИН, отобразится клавиатура. Введите ПИН.

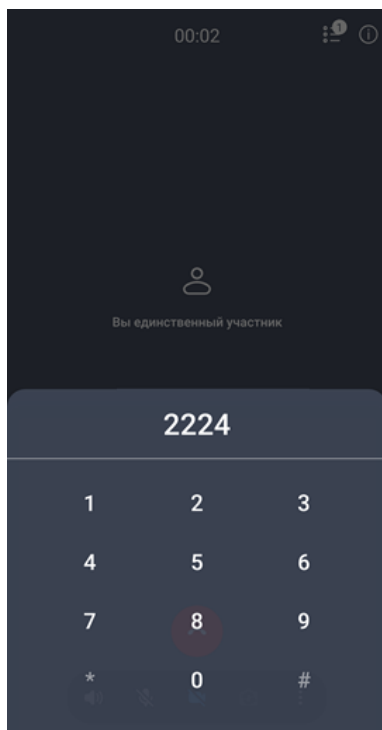


Рисунок 11. Ввод ПИНа видеоконференции

Если конференция поддерживает трансляцию видео, на экране отобразятся окна с видео, передаваемым участниками конференции.



Рисунок 12. Участие в видеоконференции

Динамические конференции ВКС «Протей» с помощью ViPNet CSS Connect

Подключиться к конференции ВКС «Протей» можно с помощью входящего звонка от создателя конференции:

- Чтобы присоединиться к конференции, удерживайте  и проведите вправо.
- Чтобы отклонить приглашение в конференцию, удерживайте  и проведите влево.



Рисунок 13. Приглашение в конференцию

Действия во время звонка или конференции



Примечание. На устройствах Samsung с ОС Android 8, 9 и 11 при отсутствии SIM-карты возможна некорректная работа громкой связи в ViPNet CSS Connect.

Элемент	Действие
	Отключить микрофон. Нажмите повторно, чтобы включить
	Для общения через разговорный динамик
	Для общения по громкой связи
	Для общения через подключенную Bluetooth-гарнитуру
	Отключить видео
	Включить видео
	Переключить камеру с фронтальной на основную. Нажмите повторно для возврата
	Начать демонстрацию экрана

Элемент	Действие
 > 	Завершить демонстрацию экрана
 > 	Отключить передачу видео от других участников
	Посмотреть список участников конференции
	Посмотреть информацию о конференции
 > 	Перейти к чату во время звонка
 > 	Набрать добавочный номер при звонке или ввести ПИН для конференции



Примечание. Если при разговоре возникает эхо на вашей стороне или на стороне собеседника, попробуйте уменьшить громкость на 1–2 деления на своем устройстве или устройстве собеседника.

3

Дополнительные ВОЗМОЖНОСТИ

Создание резервной копии	39
Восстановление из резервной копии	40
Удаление пользовательских данных	41
Смена темы интерфейса	42
Просмотр версии ViPNet CSS Connect	43
Сообщение об ошибке в ИнфоТеКС	44

Создание резервной копии

Вы можете создавать резервные копии базы данных приложения, в которой содержатся ваши переписки, для сохранения данных в случае сбоя или для переноса данных на другое устройство.

- 1 На вкладке **Профиль** выберите **Резервная копия**.
- 2 При необходимости включите функции  **Сжимать данные** (чтобы уменьшить размер файла резервной копии) и **Включать файлы в резервную копию**.

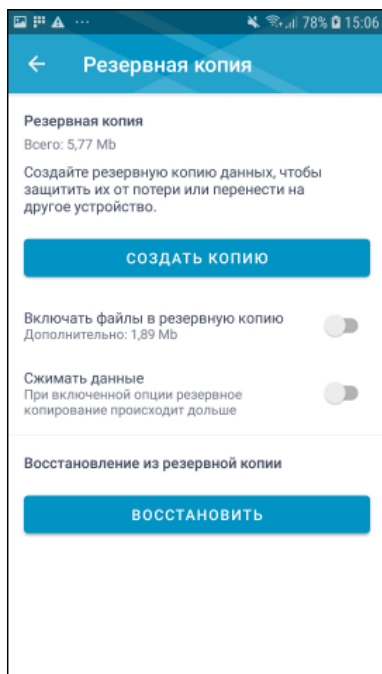


Рисунок 14. Настройка параметров резервного копирования

- 3 Нажмите **Создать копию**.
- 4 Выберите папку, в которую будет сохранен файл резервной копии, и нажмите **Начать**.

Восстановление из резервной копии

- 1 На вкладке **Профиль** выберите **Резервная копия**.
- 2 Нажмите **Восстановить**.
- 3 Укажите путь к файлу резервной копии и нажмите **Начать**.

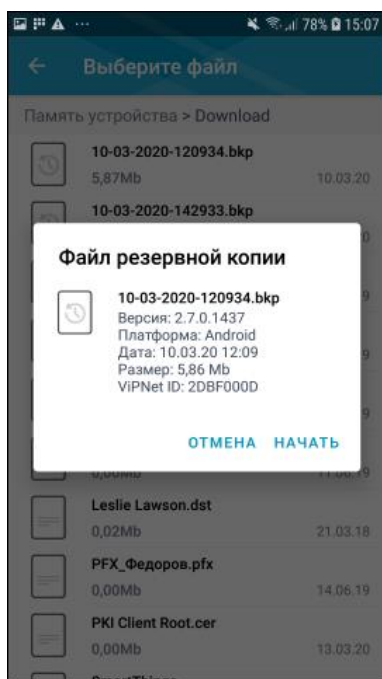


Рисунок 15. Восстановление из резервной копии

Удаление пользовательских данных

Вы можете быстро удалить все личные данные из памяти устройства (историю переписок и звонков, данные своей учетной записи и контактов, все полученные и отправленные файлы, настройки):

- 1 На вкладке **Профиль** выберите **Удаление данных**.
- 2 Нажмите **Удалить**.

Если в процессе удаления вы отмените выполнение операции, данные, которые уже были удалены, будет невозможно восстановить.



Рисунок 16. Удаление пользовательских данных

Смена темы интерфейса

Тема по умолчанию выбирается такой же, как в Android.

Чтобы выбрать тему вручную:

- 1 На вкладке **Профиль** нажмите **Тема**.
- 2 Выберите темную или светлую тему интерфейса и нажмите **ОК**.

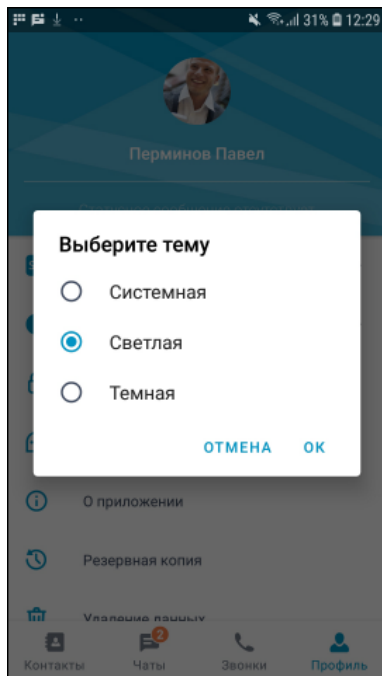


Рисунок 17. Выбор темы интерфейса

Просмотр версии ViPNet CSS Connect

- 1 Выберите вкладку **Профиль**.
- 2 Нажмите **О приложении**.



Примечание. Кроме номера версии на данном экране также указана контактная информация для связи с представителями компании ИнфоТеКС.

Сообщение об ошибке в ИнфоТеКС

О неполадках в работе ViPNet CSS Connect вы можете написать в ИнфоТеКС:

- 1 На вкладке **Профиль** нажмите **Отправить отчет**.
- 2 Выберите почтовое приложение.
- 3 В сообщении опишите обстоятельства возникновения проблемы.

Адрес получателя и тема сообщения будут указаны автоматически, не изменяйте их. К сообщению будет автоматически прикреплен архив со служебной информацией о работе ViPNet CSS Connect.

- 4 Отправьте сообщение в ИнфоТеКС.

Примечание. ViPNet CSS Connect не собирает вашу конфиденциальную информацию. ИнфоТеКС ответственно подходит к защите вашей личной информации и принимает все меры для предотвращения несанкционированного доступа или разглашения информации, которую вы нам предоставляете.

Отчет содержит:



- версию ОС;
 - локальное системное время;
 - имя мобильного устройства;
 - идентификатор сетевого узла ViPNet;
 - название сетевого узла ViPNet;
 - виртуальный IP-адрес сетевого узла ViPNet;
 - название сетевого узла ViPNet, пользователю которого был совершен звонок или отправлено сообщение;
 - системное время совершенных звонков или отправленных сообщений;
 - название группового чата.
-



История версий

Что нового в версии 2.12.3

- Добавлена передача данных на сервер журнала звонков;
- Добавлена поддержка кодека G729.

Что нового в версии 2.12

Создание конференций

В новой версии программы вы можете создавать конференции с помощью ВКС «Протей». Для создания конференций предварительно добавьте в ViPNet CSS Connect свою учетную запись SIP (см. [Создание SIP-конференций в ВКС «Протей»](#)).

Что нового в версии 2.11

Администрирование групповых чатов

В прошлой версии ViPNet CSS Connect управлять групповым чатом мог любой участник. Теперь добавление новых участников, изменение названия и аватара группового чата доступны только администраторам чата (см. [Администрирование группового чата](#)).

Что нового в версии 2.10

- **Расширен список поддерживаемых конференций**

В список поддерживаемых систем аудио- и видеоконференций добавлены Videomost, TrueConf. Также ViPNet CSS Connect теперь поддерживает работу аудиоконференций через серверы Cisco Unified Communications Manager 11.5, Asterisk 11.

- **Видеозвонки через сторонние SIP-серверы**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете обмениваться видеозвонками не только с пользователями сети ViPNet, но и с SIP-абонентами сторонних SIP-серверов. Данная функция работает с серверами ВКС Протей, Videomost, TrueConf.

- **Отображение черновиков сообщений**

Если во время набора сообщения вы переключитесь на другой чат или звонок, черновик сообщения сохранится. В новой версии ViPNet CSS Connect черновики отображаются на вкладке **Чаты** как последнее сообщение в переписке. Вы можете вернуться к набору сообщения и отправить его в любой момент.

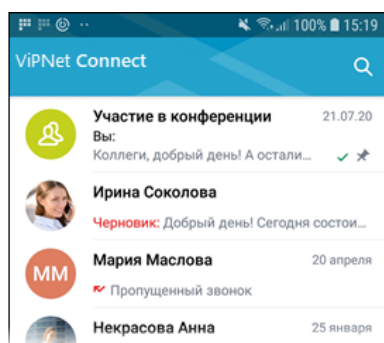


Рисунок 18. Черновик сообщения в списке чатов

- **Приостановка загрузки файлов**

Теперь в ViPNet CSS Connect вы можете приостанавливать и возобновлять загрузку больших файлов (больше 3 Мбайт), полученных от других пользователей.

- **Получение push-уведомлений при входящих звонках через сторонние SIP-серверы**

Раньше push-уведомления для вывода устройства из спящего режима приходили в ViPNet CSS Connect только при входящих звонках и сообщениях от пользователей ViPNet CSS Connect. Теперь push-уведомления поступают в ViPNet CSS Connect и при входящих звонках через сторонние SIP-серверы. Эта функция работает, только если в сети развернут сервер ViPNet CPNS версии 2.9.1 и выше.

Что нового в версии 2.9

- **Интеграция с ВКС Протей**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете подключаться к аудио- и видеоконференциям ВКС Протей. Для возможности участия в конференциях предварительно настройте подключение к SIP-серверу, с помощью которого были созданы эти конференции.



Рисунок 19. Участие в видеоконференции

- **Демонстрация экрана во время видеозвонков и видеоконференций**

В новой версии ViPNet CSS Connect появилась возможность демонстрировать экран вашего устройства собеседникам во время видеозвонков и видеоконференций, например, для презентаций или обучения других пользователей.

- **Копирование номера телефона из буфера обмена**

Теперь на экране набора внешнего номера вы можете вставить нужный номер телефона или конференции из буфера обмена.

- **Отключение звуков оповещений и вибрации во время звонков**

Теперь для удобства разговоров в ViPNet CSS Connect во время звонков автоматически отключаются звуки оповещений и вибрация.

Что нового в версии 2.8

- **Видеозвонки**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете обмениваться с другими пользователями сети ViPNet не только голосовыми, но и видеозвонками. Во время видеозвонка вы можете передавать видео с фронтальной или тыловой камеры вашего устройства, ставить видеозвонок

на удержание, включать громкую связь, отключать передачу видео, а также параллельно вести переписку в чатах.

- **Обмен аудиосообщениями**

Теперь при общении с пользователями в индивидуальных и групповых чатах вы можете записывать и передавать свои аудиосообщения, а также получать и прослушивать аудиосообщения собеседников. При этом предусмотрен способ быстрой записи и отправки аудиосообщений, а также возможность записать аудиосообщение и прослушать его перед отправкой либо удалить.

- **Копирование нескольких сообщений**

Раньше в ViPNet CSS Connect можно было скопировать только одно сообщение за раз. Теперь вы можете выделить и скопировать сразу несколько сообщений. Сообщения копируются в виде диалога с именами пользователей и временем отправки сообщений, и вы сможете отправить диалог по электронной почте или в других приложениях.

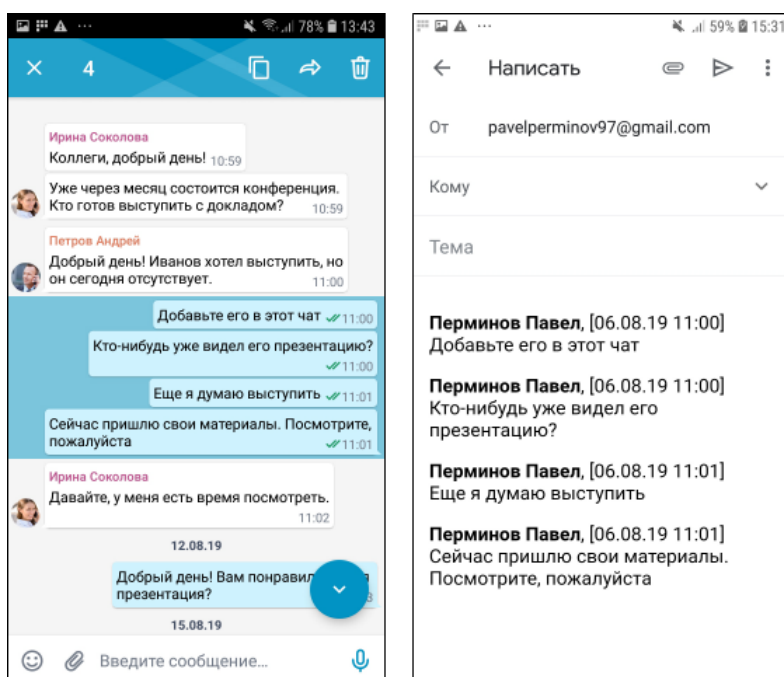


Рисунок 20. Копирование нескольких сообщений

- **Пересылка сообщений**

Раньше для пересылки сообщения из одного чата в другой нужно было скопировать сообщение и вставить его в поле ввода сообщения в другом чате. В новой версии ViPNet CSS Connect появилась функция пересылки сообщений, которая облегчает этот процесс, а также позволяет пересылать несколько сообщений.

- **Форматирование текста сообщений**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете настроить внешний вид текста вводимого сообщения (например, выделить часть текста жирным или курсивом).

- **Отметка всех сообщений в чате как прочитанных**

В ViPNet CSS Connect появилась возможность отметить все новые сообщения в чате как прочитанные, например если вы не планируете их читать, но хотите быть в курсе последующих сообщений от собеседников.

- **Ограничение на количество попыток ввода пароля для разблокировки**

Теперь для разблокировки интерфейса ViPNet CSS Connect доступно только 10 попыток ввода пароля (ПИНа). После 10 неудачных попыток ввода пароля (ПИНа) дальнейшая работа с ViPNet CSS Connect будет невозможна, и потребуется переустановка приложения.

- **Разблокировка приложения с использованием биометрических данных**

В ViPNet CSS Connect реализована разблокировка интерфейса приложения по отпечаткам пальцев и с помощью распознавания лица пользователя.

- **Отключение учетной записи SIP**

В ViPNet CSS Connect появилась возможность отключать добавленную учетную запись SIP, чтобы приостановить обмен звонками с внешними номерами, но при этом не потерять настройки учетной записи SIP.

- **Изменения в интерфейсе**

В новой версии был доработан стиль интерфейса ViPNet CSS Connect, повышено удобство использования приложения. В том числе был изменен дизайн экранов входящих и исходящих звонков, экрана информации о звонке.

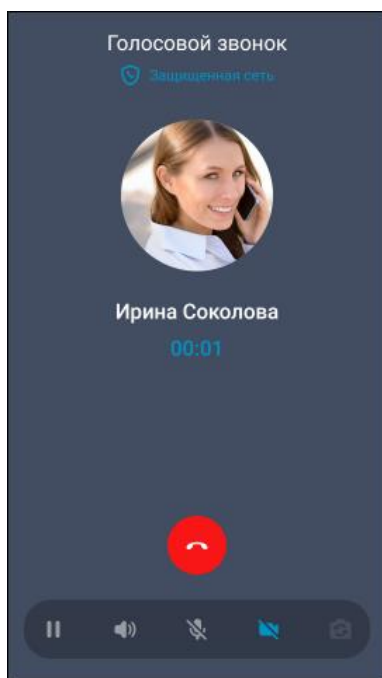


Рисунок 21. Экран информации о звонке

- **Исправление ошибок**

В ViPNet CSS Connect были исправлены ошибки, обнаруженные при эксплуатации предыдущей версии приложения.

Что нового в версии 2.7

- **Поддержка работы на планшетах и поворота экрана**

В новой версии ViPNet CSS Connect поддерживается автоматический поворот интерфейса приложения при повороте мобильного устройства. За счет этого обеспечена поддержка работы приложения на планшетах.

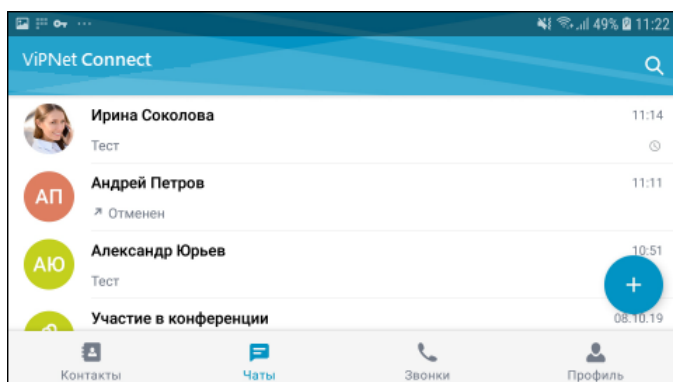


Рисунок 22. Ландшафтный режим интерфейса ViPNet CSS Connect

- **Тональный набор добавочных номеров**

Теперь при звонке на внешние номера появилась возможность тонального набора добавочного номера. Во время звонка вы можете раскрыть клавиатуру и набрать нужный добавочный номер.

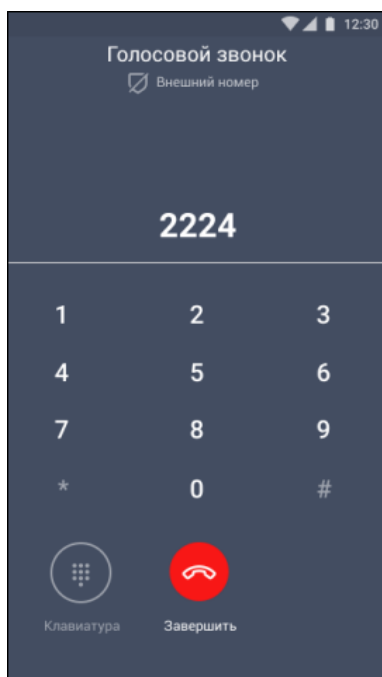


Рисунок 23. Набор добавочного номера во время звонка

- **Сжатие изображений при отправке**

Теперь в ViPNet CSS Connect изображения отправляются другим пользователям в сжатом виде для ускорения их передачи. Чтобы передать пользователям изображение в оригинальном размере и качестве, отправьте его как файл:  > **Файл**. В остальных случаях изображение будет передано в сжатом виде ( > **Галерея** или **Фото**, отправка изображения из буфера обмена, через функцию «Поделиться»).

- **Блокировка приложения**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете заблокировать интерфейс приложения, чтобы защитить ваши переписки от прочтения посторонними лицами. Например, если вы дали на время телефон другому пользователю.

- **Экстренное удаление пользовательских данных**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете одновременно удалить из памяти устройства все ваши переписки, историю звонков, файлы и другие пользовательские данные на вкладке **Профиль**.

- **Резервное копирование и восстановление базы данных приложения**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете создавать резервные копии базы данных приложения с вашими переписками и восстанавливать эти данные в случае сбоя либо переносить их на другое устройство.

- **Темная тема интерфейса**

В новой версии ViPNet CSS Connect появилась возможность использовать темную тему интерфейса приложения. По умолчанию светлая или темная тема интерфейса ViPNet CSS Connect выбирается автоматически в зависимости от настроек ОС Android. Также вы можете выбрать тему интерфейса вручную на вкладке **Профиль**.

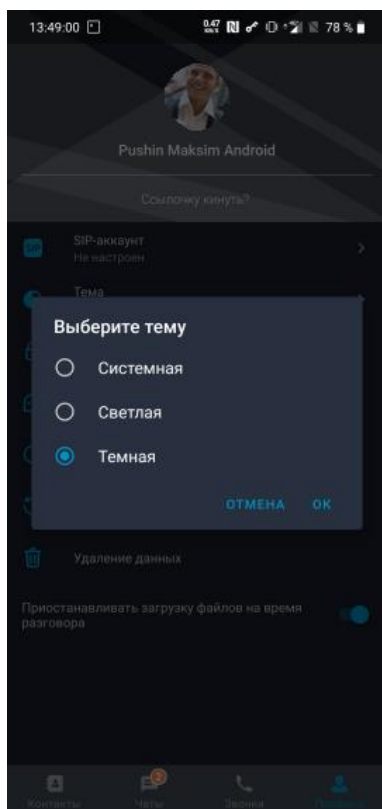


Рисунок 24. Выбор темы интерфейса ViPNet CSS Connect

- **Отправка стикеров и изображений с клавиатуры Android**

Теперь ViPNet CSS Connect поддерживает дополнительные инструменты установленной на вашем устройстве клавиатуры Android (например, отправка стикеров, отправка изображений из буфера обмена).

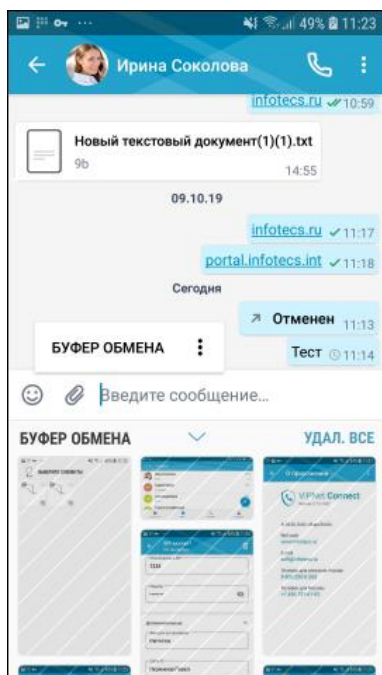


Рисунок 25. Отправка изображения из буфера обмена

- **Увеличенный предпросмотр и просмотр полученных изображений**

Вы можете открывать полученные изображения и видео непосредственно из чатов средствами ViPNet CSS Connect. Для удобства предпросмотра полученных изображений и видео увеличен размер области их предпросмотра.

- **Масштабирование аватаров пользователей**

Теперь при просмотре информации о пользователе из списка контактов вы можете увеличить аватар пользователя, нажав на него.

- **Масштабирование шрифта на экране обмена сообщениями**

В новой версии ViPNet CSS Connect на экране обмена сообщениями вы можете увеличивать шрифт сообщений. Для этого разведите пальцы на экране обмена сообщениями.

- **Группировка звонков на вкладке Звонки и на экране обмена сообщениями**

Теперь на главном экране приложения на вкладке **Звонки** и на экране обмена сообщениями записи о звонках, совершенных подряд одному пользователю, группируются.

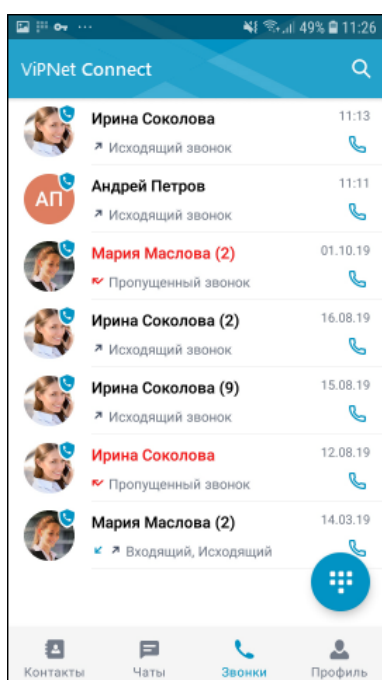


Рисунок 26. Просмотр истории звонков

Что нового в версии 2.6

- **Работа на двух SIP-портах**

Раньше ViPNet CSS Connect работал с использованием только стандартного SIP-порта 5060. Однако этот порт мог быть занят другими приложениями, операционной системой некоторых устройств Huawei или функциями VoLTE, VoWiFi, что могло препятствовать работе ViPNet CSS Connect. Теперь ViPNet CSS Connect проверяет, занят ли порт 5060, и использует второй SIP-порт (5068), если это необходимо.

Данная функция работает только при общении с пользователями ViPNet CSS Connect версии 2.6 и выше.

- **Просмотр всех отправленных и полученных файлов и ссылок**

В новой версии ViPNet CSS Connect все файлы и ссылки, переданные и полученные в чате, собраны в одном месте. Теперь чтобы просмотреть нужные файлы и ссылки, больше не требуется искать их в истории переписки.

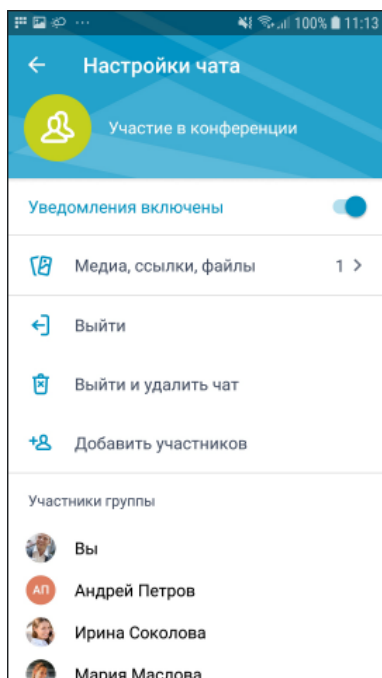


Рисунок 27. Переход к галерее файлов и ссылок

- **Передача файлов во время звонка**

В новой версии ViPNet CSS Connect реализована передача файлов в чатах параллельно со звонком. Теперь вам не нужно завершать звонок, чтобы передать другому пользователю файл.

Что нового в версии 2.5

- **Установка из Google Play**

Раньше установка ViPNet CSS Connect выполнялась вручную с помощью файла *.apk. Теперь вы также можете загружать и устанавливать ViPNet CSS Connect с помощью Google Play.

- **Поддержка учетных записей SIP**

Теперь ViPNet CSS Connect поддерживает звонки через сторонний SIP-сервер на внешние номера. Вы можете добавить в ViPNet CSS Connect учетную запись SIP и совершать звонки на внешние номера. Для этого требуется, чтобы в сети был развернут поддерживаемый SIP-сервер и настроена его работа через туннель на координаторе ViPNet, также должна быть создана связь по сети ViPNet между этим координатором и вашим сетевым узлом.

- **Изменения в интерфейсе**

В новой версии был доработан стиль интерфейса ViPNet CSS Connect, повышено удобство использования приложения. Также были внесены следующие изменения:

- Навигация по разделам приложения теперь выполняется на панели вкладок на главном экране приложения.

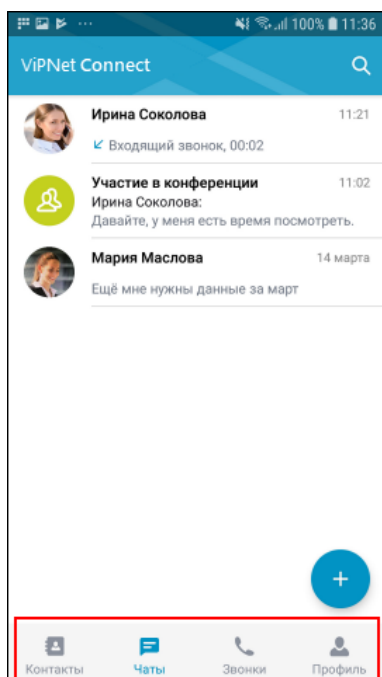


Рисунок 28. Панель вкладок приложения ViPNet CSS Connect

- История звонков и чаты теперь отображаются на отдельных вкладках — **Звонки** и **Чаты** соответственно. Также на вкладке **Звонки** отображается история обмена звонками с внешними номерами.

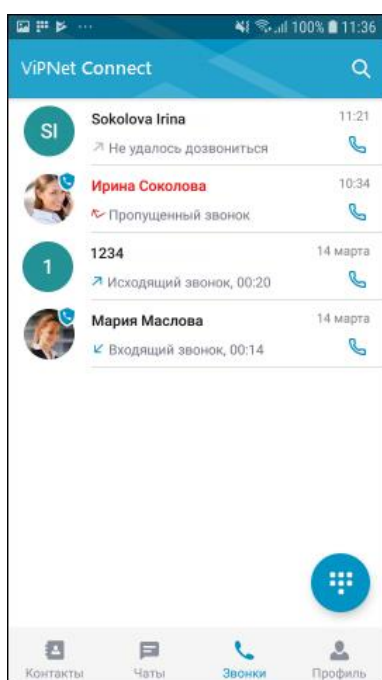


Рисунок 29. Вкладка «Звонки»

- **Автоматическое включение VPN-соединения при исходящем звонке или отправке сообщения**

Теперь при отправке сообщения или исходящем звонке из ViPNet CSS Connect выполняется автоматическое подключение к сети ViPNet в ViPNet Client 4U.

- **Поиск по всему приложению**

Теперь на главной странице ViPNet CSS Connect в поле поиска выполняется поиск по всей информации приложения (имена контактов, имена учетных записей пользователей, внешние номера, имена учетных записей SIP, названия чатов, участники чатов, текст сообщений, имена файлов).

- **Управление уведомлениями индивидуальных чатов**

Раньше в ViPNet CSS Connect вы могли отключить уведомления только для групповых чатов. Теперь вы можете управлять и уведомлениями индивидуальных чатов.

- **Изменения в списке поддерживаемых операционных систем**

Из списка поддерживаемых ОС ViPNet CSS Connect удалена ОС Android 5.x. Также в список поддерживаемых ОС добавлена ОС Android 10.x.

- **Отображение наличия новых версий приложений ViPNet**

Теперь информация о наличии обновлений приложений ViPNet отображается на главном экране ViPNet CSS Connect на вкладке **Профиль**.

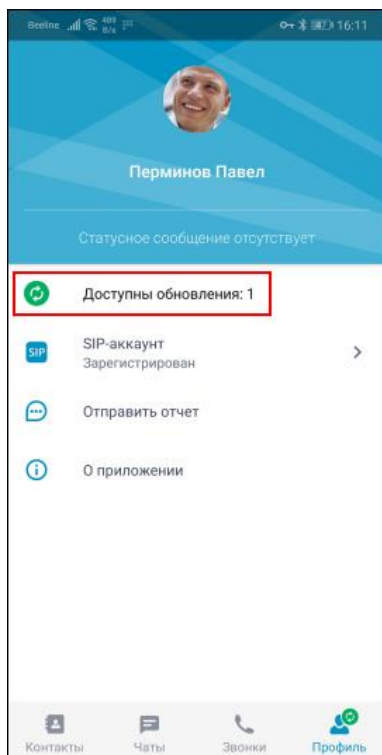


Рисунок 30. Уведомление о доступных обновлениях приложений ViPNet

- **Поддержка Bluetooth-гарнитуры**

Теперь на экране звонка вы можете выбрать, какое устройство будет использоваться для воспроизведения звука во время разговора: сам телефон, динамики (громкая связь) или

Bluetooth-гарнитура. Работа с Bluetooth-гарнитурой не рекомендуется во избежание утечки информации по незащищенному каналу Bluetooth.

- **Отображение сообщения о несовместимой версии приложения ViPNet Client 4U**

Теперь если на устройстве установлены несовместимые версии ViPNet Client 4U и ViPNet CSS Connect, сообщение об этом появится при запуске ViPNet CSS Connect. В этом случае обновите ViPNet Client 4U.

- **Исправление ошибок**

В ViPNet CSS Connect были исправлены ошибки, обнаруженные при эксплуатации предыдущей версии приложения.

Что нового в версии 2.4

- **Расширение возможностей индивидуальных и групповых чатов**

В новой версии ViPNet CSS Connect для повышения удобства общения пользователей в индивидуальных и групповых чатах добавлены следующие функции:

- Цитирование сообщений.
- Упоминание участника чата в своем сообщении.
- Редактирование своих сообщений.
- Удаление своих сообщений с устройств других участников чата.

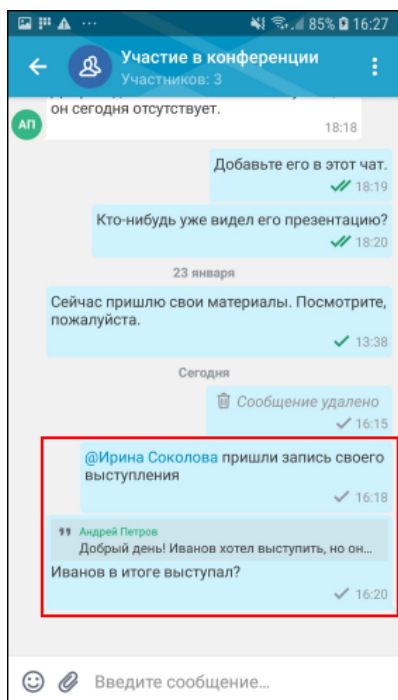


Рисунок 31. Сообщения с упоминанием пользователя и с цитированием другого сообщения

- **Исправление ошибок**

В ViPNet CSS Connect были исправлены ошибки, обнаруженные при эксплуатации предыдущей версии приложения.

Что нового в версии 2.3.1

- **Закрепление чатовверху списка**

В новой версии ViPNet CSS Connect появилась возможность закреплять индивидуальные и групповые чаты (можно закрепить не более 5 чатов). Закрепленные чаты отмечены значком  и всегда отображаются вверху списка чатов. При этом в список избранных теперь можно добавлять только контакты.

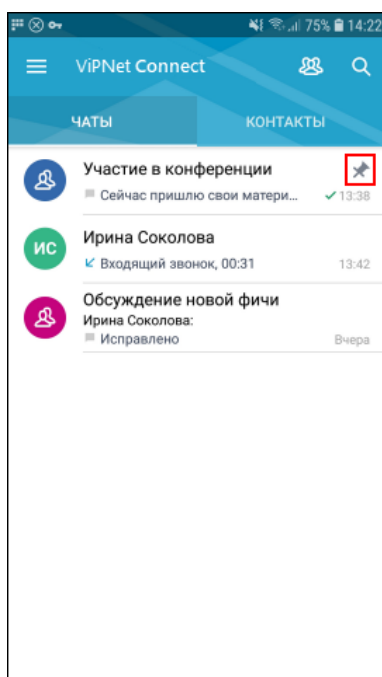


Рисунок 32. Закрепленный групповой чат

- **Изменения в интерфейсе**

В новой версии был доработан стиль интерфейса ViPNet CSS Connect, повышено удобство использования приложения. Изменен стиль отображения сообщений в индивидуальных и групповых чатах. Также были внесены следующие изменения:

- Изменен внешний вид экрана входящего звонка.

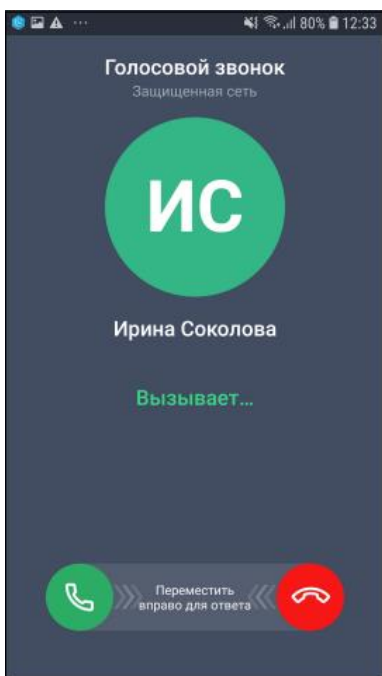


Рисунок 33. Экран входящего звонка

- Удалена вкладка **Избранные**, теперь избранные пользователи отображаются над списком контактов на вкладке **Контакты**.
- **Просмотр полноразмерного изображения, установленного в качестве аватара**
В новой версии ViPNet CSS Connect появилась возможность просмотра полноразмерного изображения, установленного в качестве своего аватара или аватара другого пользователя. Для этого нажмите на аватар на экране информации о своей учетной записи или на экране информации о другом пользователе.
- **Отказ от установки статуса пользователей вручную (в сети или занят)**
В ViPNet CSS Connect больше не используется установка статуса пользователей вручную (в сети или занят). Теперь статус пользователей определяется только автоматически на основе их доступности в сети ViPNet (в сети или не в сети).
- **Переход из списка участников группового чата к профилю пользователя**
Теперь вы можете перейти к просмотру информации об участнике группового чата с экрана **Настройки чата**.
- **Исправление ошибок**
В ViPNet CSS Connect были исправлены ошибки, обнаруженные при эксплуатации предыдущей версии приложения.

Что нового в версии 2.3

- **Обмен файлами в групповых чатах**

Раньше в ViPNet CSS Connect передавать файлы другим пользователям сети ViPNet можно было только в индивидуальных чатах. Теперь вы можете обмениваться файлами с другими пользователями и в групповых чатах.

- **Изменения в интерфейсе**

В новой версии был доработан стиль интерфейса ViPNet CSS Connect, повышено удобство использования приложения.

- **Отправка файлов из буфера обмена**

В новой версии ViPNet CSS Connect для удобства пользователей реализована отправка файлов из буфера обмена.

- **Сохранение полученных файлов в галерее**

В новой версии ViPNet CSS Connect появилась возможность сохранить файлы, полученные от других пользователей в индивидуальных и групповых чатах, в галерею устройства. Для этого выберите и удерживайте полученный файл, затем нажмите .

- **Изменения в составе пользовательской документации**

В комплект поставки ViPNet CSS Connect добавлены руководство пользователя и руководство администратора, содержащее рекомендации по разворачиванию клиента с ViPNet CSS Connect в сети ViPNet.

- **Исправление ошибок**

В ViPNet CSS Connect были исправлены ошибки, обнаруженные при эксплуатации предыдущей версии приложения.

В

Возможные неполадки

Не принимаются звонки и сообщения на заблокированном устройстве

Выполните следующие настройки:



Примечание. В зависимости от производителя устройства и версии Android названия и тип элементов интерфейса могут отличаться.

- 1 Добавьте ViPNet CSS Connect и ViPNet Client 4U в список исключений спящего режима устройства:
 - 1.1 В настройках устройства нажмите **Оптимизация**.
 - 1.2 На экране **Оптимизация** нажмите **Батарея**.

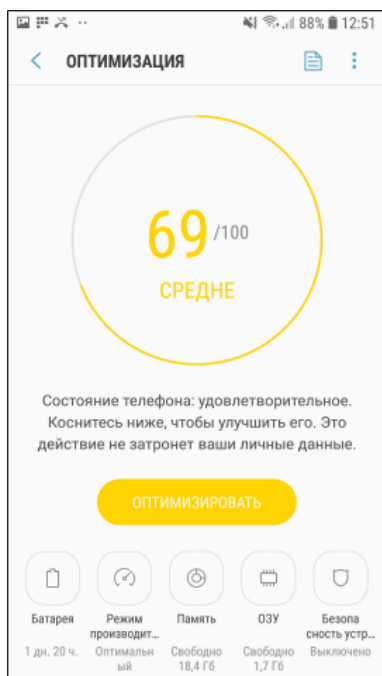


Рисунок 34. Параметры оптимизации работы устройства

1.3 На экране Батарея нажмите Список исключений.

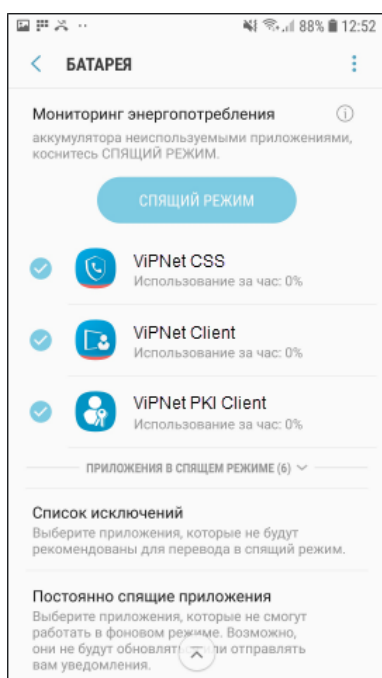


Рисунок 35. Настройка использования батареи устройства

1.4 На экране Список исключений нажмите Добавить приложения.

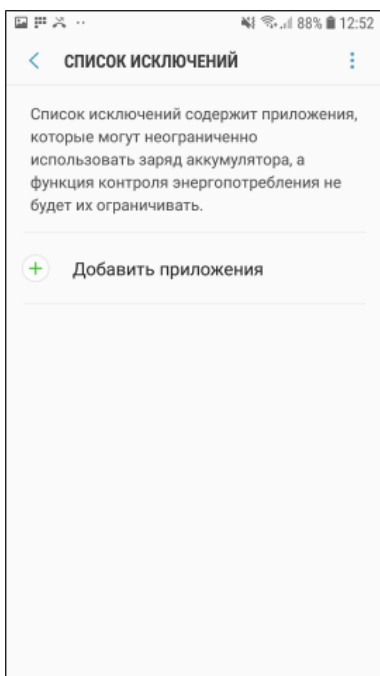


Рисунок 36. Просмотр списка исключений спящего режима устройства

- 1.5 В открывшемся списке приложений установите флажки напротив ViPNet CSS и ViPNet Client и нажмите **Готово**.

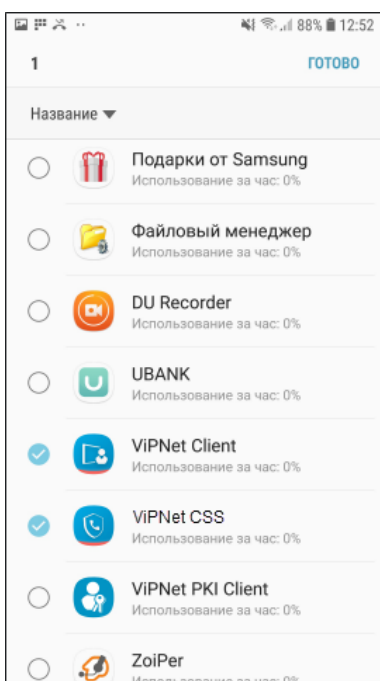


Рисунок 37. Добавление приложений ViPNet CSS Connect и ViPNet Client 4U в список исключений спящего режима устройства

- 2 Включите отображение уведомлений о входящем звонке на экране блокировки:
 - 2.1 В настройках устройства нажмите **Приложения**.

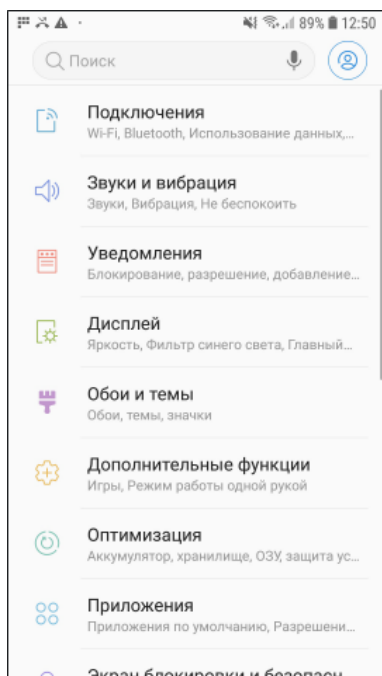


Рисунок 38. Экран настроек устройства

2.2 В списке приложений выберите ViPNet CSS.

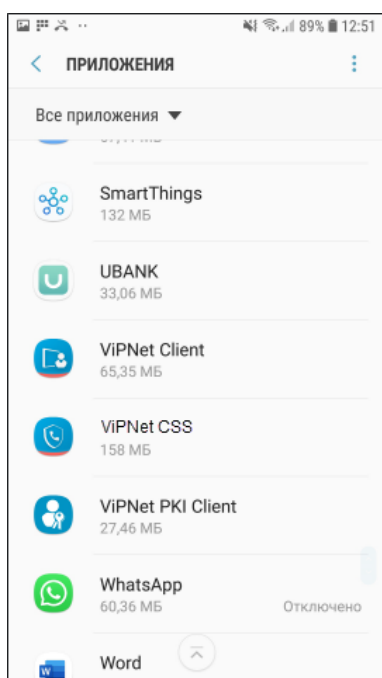


Рисунок 39. Просмотр списка приложений

2.3 На экране **Информация о приложении** нажмите **Уведомления**.

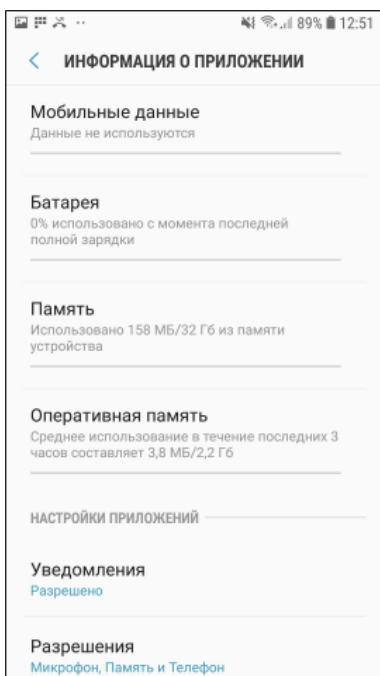


Рисунок 40. Просмотр информации о приложении ViPNet CSS Connect

2.4 На экране **Уведомления приложений** нажмите **Входящие звонки**.

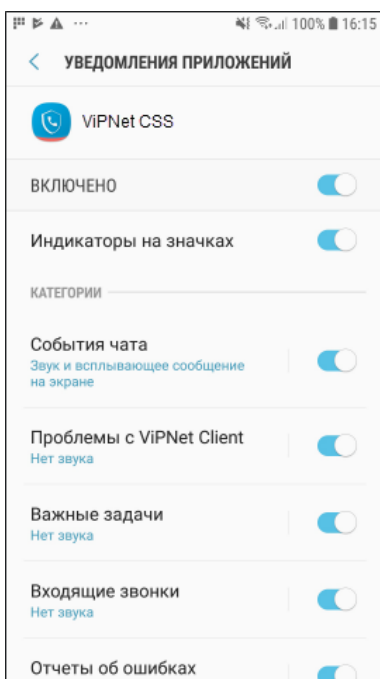


Рисунок 41. Управление уведомлениями приложения ViPNet CSS Connect

2.5 На экране **Категория уведомлений** нажмите **На экране блокировки** и выберите **Показывать содержимое**.

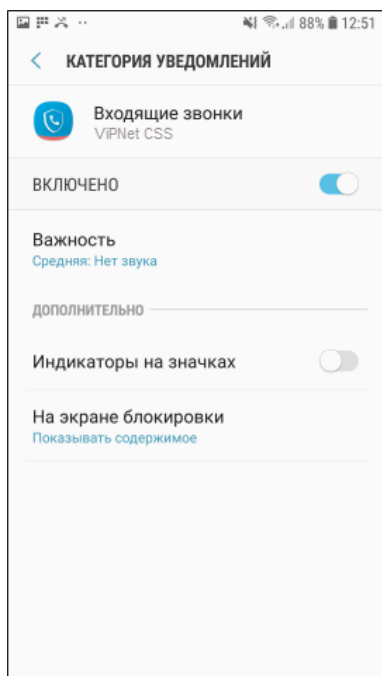


Рисунок 42. Настройка уведомлений о входящем звонке



Термины и сокращения

ViPNet Client 4U for Android

Приложение, предназначенное для защиты IP-трафика на мобильных устройствах с ОС Android путем шифрования IP-пакетов. Позволяет подключаться к сетевым узлам ViPNet или узлам, которые туннелируются координаторами ViPNet, по защищенным каналам и получать доступ к размещенным на этих узлах ресурсам: к корпоративным веб-порталам, электронной почте, различным серверам и другим корпоративным ресурсам.

ViPNet Prime

Система для централизованного управления продуктами ViPNet.

Дистрибутив ключей

Файл с расширением *.dst, создаваемый в программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр для каждого пользователя сетевого узла ViPNet. Содержит справочники, ключи и файл лицензии для первичного запуска и последующей работы программы ViPNet на сетевом узле. Для работы программы ViPNet дистрибутив ключей необходимо установить на сетевой узел.

Клиент (ViPNet-клиент)

Сетевой узел ViPNet, который является начальной или конечной точкой передачи данных. В отличие от координатора клиент не выполняет функции маршрутизации трафика и служебной информации.

Сетевой узел ViPNet

Узел, на котором установлено программное обеспечение ViPNet, зарегистрированный в управляющем ПО.

Сеть ViPNet

Логическая сеть, организованная с помощью программного обеспечения ViPNet и представляющая собой совокупность защищенных узлов ViPNet. Сеть ViPNet имеет наложенную маршрутизацию, обеспечивающую взаимодействие узлов сети. Каждая сеть ViPNet имеет свой уникальный номер (идентификатор).